

The logo for SIVOM, featuring the word "SIVOM" in a bold, blue, sans-serif font. The letters are set against a background of light blue wavy lines that resemble water ripples.

SIVOM

*Syndicat Intercommunal à Vocation Multiple de la Région
d'Issoire et de Communes de la Banlieue Sud Clermontoise*

A scenic landscape photograph of Lac de Montcineyre. The foreground is a lush green meadow with scattered logs. In the middle ground, a dense forest of tall evergreen trees surrounds a calm lake. In the background, a large, rounded hill covered in green forest rises against a sky with light, wispy clouds.

**Assemblée Générale
Du 01 Juillet 2010**

Lac de Montcineyre



Rapport annuel 2009 du service de l'eau

SIVOM

*Syndicat Intercommunal à Vocation Multiple de la Région
d'Issoire et de Communes de la Banlieue Sud Clermontoise*

Assemblée Générale
du 1^{er} juillet 2010

04/07/2010



Les faits marquants du service

- Renouvellement de la chambre des vannes du réservoir de Tobize
 - Conformément au contrat d'affermage, le Déléguataire a la charge de maintenir en état les canalisations intérieures aux réservoirs. Parmi les réservoirs les plus importants du SIVOM de la Région d'ISSOIRE, le réservoir de Tobize (4000m³) alimente la couronne sud-clermontoise. Sur Tobize, l'ensemble des canalisations et organes de réseau (vannes, débitmètres,...) présentaient une corrosion parfois très importante, provoquant des suintements. En fin d'année 2009, essentiellement sur le mois de novembre, le Déléguataire a procédé au renouvellement complet des éléments de la chambre des vannes de ce réservoir, sans interruption importante du service. Les canalisations sont en inox.

- Communes de l'ancien syndicat du Pont d'Orbeil
 - Le Déléguataire a transmis au SIVOM pour avis un avant-projet proposant des investissements sur l'ancien syndicat du Pont d'Orbeil, et portant sur des problématiques de quantité, qualité, et sécurisation. Le Déléguataire est à la disposition du SIVOM pour toute information complémentaire.

Chiffres clefs

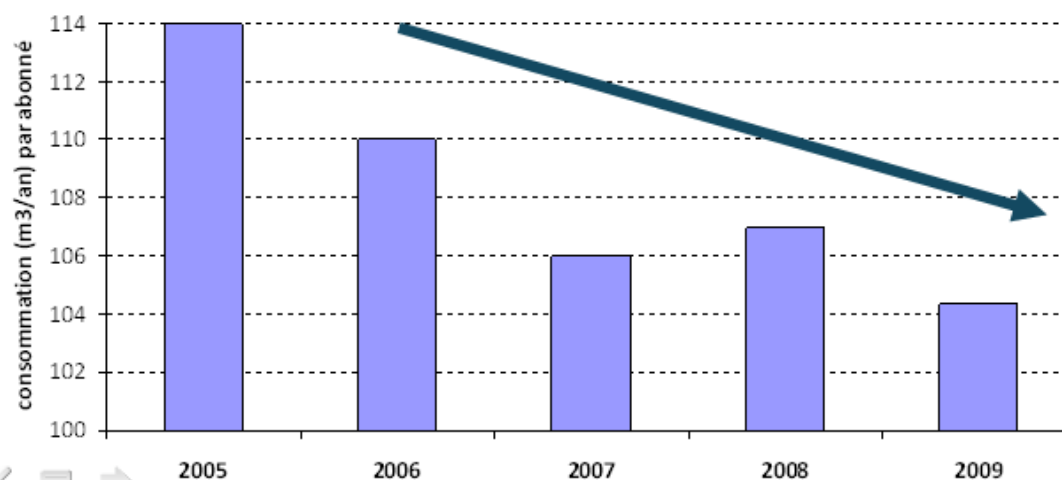
- 44 529 branchements
 - dont 42 547 branchements actifs
- 170 cuves de stockage
- 1 768 km de réseau
- 7 518 342 m³ consommés

Volumes produits

	2006	2007	2008	2009
Ligne Nord	5 751 145	5 191 069	5 213 672	5 234 978
Ligne Centre	2 345 812	2 617 114	2 777 123	2 571 934
Ligne Sud	3 925 549	3 966 486	4 180 594	4 208 837
Total prélevé au milieu naturel (m3)	12 022 506	11 774 669	12 171 389	12 015 749
Volumes restitués comptabilisés	-981 727	-1 180 663	-1 473 591	-1 493 240
Total livré au réseau (m3)	11 040 779	10 594 006	10 697 798	10 522 509

Volumes consommés

	2005	2006	2007	2008	2009
Particuliers	4 478 811	4 377 517	4 259 432	4 398 577	4 327 157
Eau brute (Tourey)	262 900	298 290	289 272	307 372	306 343
Droits d'eau ou collectifs	39 795	42 519	27 785	49 529	49 553
Communaux	299 856	299 856	299 856	299 856	310 383
Ventes en gros	580 117	610 795	650 597	661 371	584 181
Exports (Issoire et Albaret)	2 075 440	1 982 746	1 830 509	1 851 545	1 771 582
Dégrèvements	118 740	95 980	118 137	98 733	99 715
Besoins de services	61 091	61 091	63 982	67 511	69 428
Volumes totaux consommés (m3)	7 916 750	7 768 794	7 539 570	7 734 494	7 518 342



En 4 ans, la baisse est de plus de 8%

Rendement de réseau

	2006	2007	2008	2009
Volumes Ressources (X)	12 022 506	11 774 669	12 171 389	12 015 749
Volume total consommé (Y)	7 768 794	7 539 570	7 734 494	7 518 342
Restitution TP Ysson (A)	319 785	529 109	363 252	615 788
Restitution TP Jassat (B)	234 866	246 771	516 250	419 229
Déchargeur de Reignat (C)	427 076	482 959	594 089	458 223
Rendement technique (Y/ (X-A-B-C))	70,4%	71,7%	72,3%	71,5%

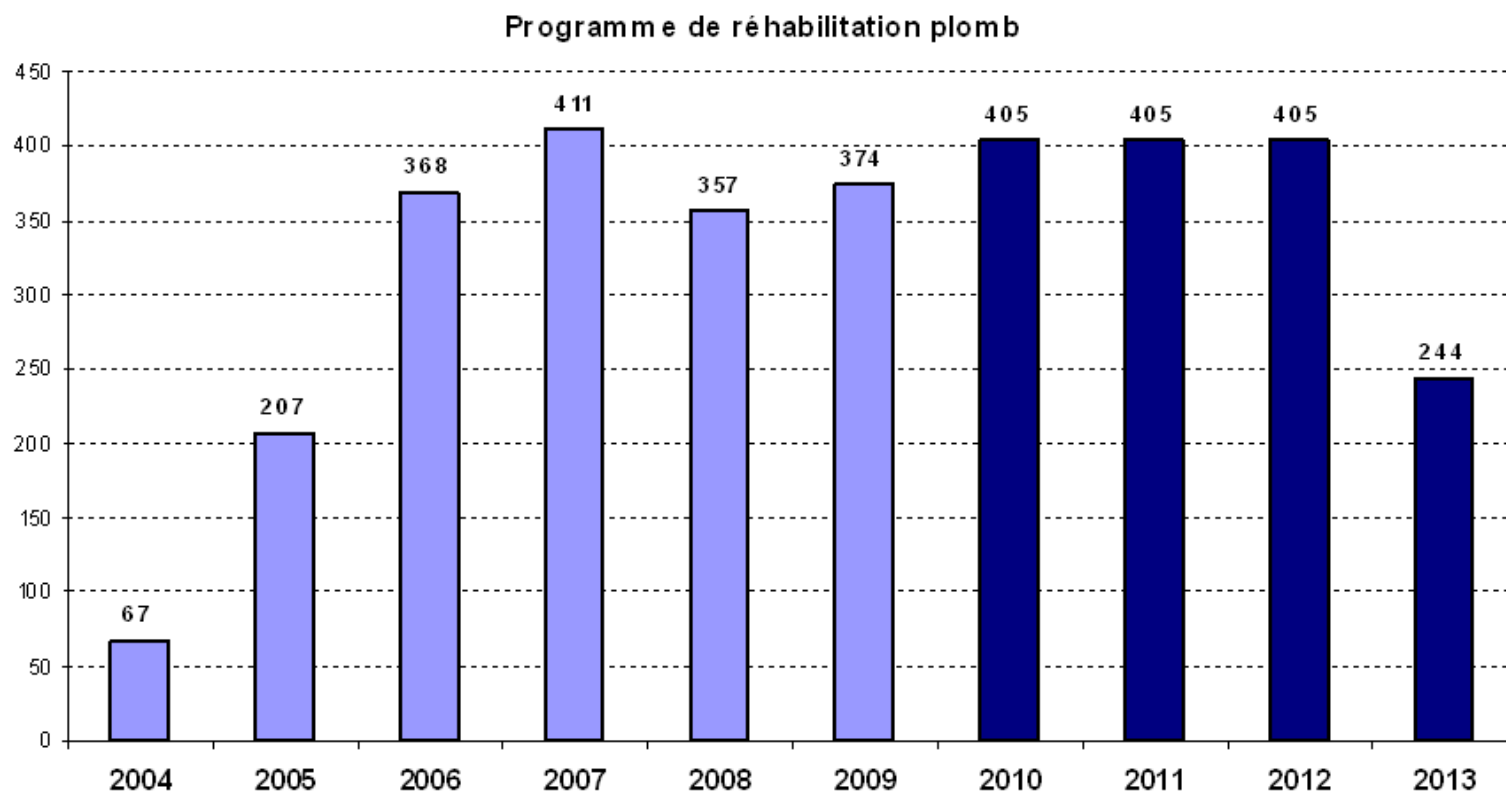
- le rendement est conforme à l'obligation que le SIVOM impose au fermier (>70%).
L'écart entre 2008 et 2009 est inférieure à l'incertitude résultant des dates de relève sur les 100 communes : 5 jours de décalage modifient le rendement de un point.
- suite aux investissements du SIVOM dans des compteurs de sectorisation, la Direction Technique dirige une étude sur les informations fournies selon ces « sous-réseaux »

Principaux travaux d'entretien

- Inspection de 439 km de réseau par méthode acoustique sur plus de 40 communes

- Principales interventions sur le réseau en nombre :
 - Réparation fuites conduites => 441
 - Réparation fuites branchement => 351
 - Entretien branchement/compteur => 2 553

Branchements en plomb



04/07/2010

Qualité de l'eau

→ Bactériologie:

- Cette année les eaux distribuées sur le réseau du S.IV.O.M. de la Région d'ISSOIRE présentent une qualité bactériologique satisfaisante (**99,9 %** des paramètres analysés sont conformes aux limites et références de potabilité)

→ Physico-chimie:

- La qualité physico-chimique des eaux produites et distribuées est très satisfaisante : **99,98 %** des paramètres analysés sont conformes aux limites de qualité.

→ Recherches particulières

- Des recherches effectuées sur l'aluminium (26 analyses), les nitrates (133) et les pesticides (39) ont montré **100% de conformité**

Gestion clientèle

→ Taux d'impayés : 0,34 %

→ 25 757 demandes d'information

→ 4 514 réclamations portant principalement sur la distribution, la facturation et l'encaissement. Si ce chiffre important est rapporté au nombre d'abonnés, cela correspond à environ une réclamation tous les dix ans.

FACTURATIONS	2009
Volumes totaux facturés	4 637 540
Nombre de Primes Fixes facturées	41 283

Orientations pour l'avenir

- Soucieux de préserver l'avenir, le syndicat a terminé en 2009 des travaux syndicaux stratégiques dans la lignée du schéma directeur du SIVOM. Ces travaux portaient, en particulier sur :
 - L'augmentation des capacités de production des puits du Cendre (décolmattage et fonçage de nouveaux drains) ;
 - La construction d'un réservoir à Jassat pour renforcer les capacités de stockage, notamment en période estivale et assurer une sécurisation aval de la Ligne Centre ;
 - La recherche de nouvelles ressources en eau.
- Par ailleurs, le SIVOM a décidé début 2010 de procéder au remplacement de la conduite DN600 (Orcet) qui présentait une fragilité importante et un élément de risque majeur. Dans cette perspective, le Délégué souhaite adhérer à l'attention préventive du SIVOM sur les renouvellements de canalisations qui pourraient être priorités. La surveillance par échographie, les modèles statistiques de vieillissement qui utilisent l'outil d'information géographique du SIVOM peuvent être un moyen d'aide efficace pour le SIVOM dans ses **investissements dans les canalisations les plus prioritaires.**